

SRG Aangepaste Vakanties

Vakanties voor mensen met een lichamelijke beperking

Jaarverslag 2016

Voorwoord

Het reisseizoen 2016 is afgelopen en een jaarverslag van de activiteiten van het afgelopen jaar kan dan ook worden opgesteld.

Dit jaar zijn de reizen goed verlopen.

Op alle reizen hebben zowel deelnemers als medewerkers weer veel plezier beleefd.

In het beleidsplan voor de periode 2015-2020 zijn de volgende afspraken gemaakt:

De SRG blijft bij haar uitgangspunt om reizen aan te bieden aan mensen met een lichamelijke beperking. Zij wil dit doen door binnenlandse en buitenlandse reizen in haar aanbod op te nemen. Voor vliegreizen geldt een maximum gewicht van 75 kg, tenzij men zich zelf kan verplaatsen en in staat is om ook, met enige hulp, in een niet aangepaste touringcar te stappen.

Verder is afgesproken dat er zoveel mogelijk gebruik gemaakt gaat worden van aangepast vervoer voor de transfers van en naar de vliegvelden op de plaats van bestemming.

In niet aangepaste accommodaties, in het buitenland en bij vliegreizen, zal de gemiddelde zorgwaarde teruggebracht worden naar gemiddeld 40% per medewerker en in aangepaste accommodaties naar 60% per medewerker. Resultaten van dit nieuwe beleid zullen we kunnen evalueren in het reisseizoen 2017, omdat het besluit is genomen toen het programma 2016 al was vastgesteld.

Verder is besloten dat nieuwe deelnemers aan een reis bezocht worden om vooraf zicht te krijgen op de mate van zorg. Dit bezoek zal worden gedaan uit het netwerk van reisleiders en verpleegkundigen. Ook ouderejaars medewerkers kunnen worden ingeschakeld. Is een deelnemer drie jaar niet mee geweest op een reis en schrijft hij/zij zich opnieuw in dan wordt dit beschouwd als een nieuwe deelnemer.

Een nieuwe deelnemer wordt niet eerder ingedeeld dan dat een bezoek heeft plaatsgevonden.

In de reisgids zal aangegeven worden dat er eisen worden gesteld aan de zelfredzaamheid van de deelnemers.

Als SRG willen we daarmee de kwaliteit verhogen, maar het avontuurlijke karakter van de reizen behouden.

Tot zover een beknopte weergave van het beleidsplan. In de uitvoering in 2016 van de reizen is steeds geprobeerd aan te sluiten bij de geformuleerde uitgangspunten.

In 2016 zijn in totaal 116 deelnemers mee op reis geweest. 62 naar het buitenland en 54 binnenland.

Groei zien we niet als doel op zich, maar een zekere grootte is wel nodig om de organisatie efficiënt te laten zijn. Daarmee wordt bereikt dat de prijzen voor onze reis relatief laag gehouden worden.

Vele vrijwilligers hebben zich in 2016 weer enorm ingezet om onze deelnemers een onvergetelijke vakantie te bezorgen. Deze inzet wordt zeer gewaardeerd

In 2016 is Christian Melissant gestopt als penningmeester. De vacature die is ontstaan is in het verslagjaar niet ingevuld. De taken van de penningmeester werden waargenomen door de voorzitter. De financiële uitvoering werd gedaan door Justus Pelsmaeker.

Mocht het verslag u aanleiding geven tot het maken van opmerkingen of kritische vragen, dan staan wij hier open voor.

Arnoud de Roy van Zuydewijn

Voorzitter bestuur Stichting Recreatie Gehandicapten

Inhoud

Voorwoord

Doelstelling

De missie van de SRG

Terugblik

De deelnemers

Onze medewerkers

De reizen

Het beleid en de financiële cijfers

Vooruitblik

Organisatievorm

Organigram SRG

Samenstelling bestuur

Doelstelling

De missie van de SRG: Onze missie is reizen te organiseren voor kleine groepen van circa 8 tot 15 deelnemers met een mix van zorgzwaarte en leeftijden. Het vakantie vieren staat voorop en moet zo optimaal mogelijk verlopen in een informele sfeer. Bezichtigingen en uitstapjes met deelnemers zijn tijdens de vakanties belangrijk, waarbij de wens van de deelnemer centraal staat. Ons motto is: *Alles kan, tenzij het tegendeel bewezen is.*

Terugblik

Het jaar 2016 kan wederom worden gekarakteriseerd als goed jaar voor de SRG. In 2016 zijn in totaal 15 reizen georganiseerd: 8 naar het buitenland (waarvan 2 met busjes) en 7 naar het binnenland. In totaal zijn er in 2016 116 deelnemers en 110 medewerkers op SRG-reis geweest. De Kaderdag voor medewerkers en de evaluatiedag (met reisleiders en verpleegkundigen) voor 2016 zijn goed bezocht en bleken levendig en nuttig. De SRG kan met de uitkomsten de organisatie verder verbeteren. Er waren in dit verslagjaar 15 nieuwe medewerkers aangemeld. Hiervan zijn er 11 op een reis geplaatst die een reis hebben gemaakt. Wel zijn er 2 medewerkers uitgeschreven. De reden hiervan was: het bereiken van de leeftijdsgrens (70jr.), In 2016 is verder uitvoering gegeven aan onze missie: 'het organiseren van uitdagende en avontuurlijke groepsreizen voor mensen met een lichamelijke beperking'.

De deelnemers

Onze doelen in het beleidsplan voor wat betreft de groei van onze organisatie zijn ambitieus. Immers, de lichte daling van het aantal deelnemers in de afgelopen jaren willen wij ombuigen in

een lichte groei, zonder dat deze groei een doel op zich wordt. Wij zijn van mening dat het aantal deelnemers op een aanvaardbaar niveau moet worden gehouden. Dit betekent dat naast het werven van nieuwe deelnemers er vooral ook aandacht moet zijn voor het behouden en werven van nieuwe medewerkers voor het verzorgen van de deelnemers op de reizen. In het afgelopen jaar is de daling nog niet tot stilstand gebracht, ondanks het feit dat meer dan in de afgelopen jaren aandacht is geschonken aan publicatie via de vakantiebeurs, onze website, onze Reisgids en onze advertentie in de Blauwe Gids. Ook zijn we sinds 2013 gecertificeerd als lid van de NBAV.

In het verslagjaar gingen er 116 deelnemers mee op reis. In het binnenland verdeeld over 7 reizen waren dat er 54 en naar de 8 buitenlandse bestemmingen waren dat er 62.

Ook in het verslagjaar werden nieuwe deelnemers vooraf bezocht.

Er werden geen klachten ingediend bij de klachtenfunctionaris

De medewerkers

De Commissie Medewerkers blijft veel tijd en energie steken in het behouden en het aantrekken van nieuwe medewerkers. Een van de doelen is om te proberen verjonging te bereiken. Nieuwe media, zoals facebook, kunnen hier mogelijk behulpzaam bij zijn. De kader- en evaluatiedag werden in 2016 opnieuw in Bunschoten gehouden en de reacties hierop waren wederom positief. In totaal zijn 110 medewerkersplaatsen ingevuld door 82 medewerkers om de reizen te laten doorgaan. Van het totaal aantal medewerkers waren er 11 die dit jaar voor de eerste keer met de SRG op pad zijn geweest. Door de commissie wordt een evaluatieformulier na de reis gestuurd naar alle medewerkers. Het doel is om nieuwe medewerkers eerst in te delen op een binnenlandse reis of een reis met busjes. Om te voorkomen dat er teveel nieuwe medewerkers ingedeeld zijn op eenzelfde reis wordt hier van afgeweken.

De reizen

In 2016 zijn 15 reizen gemaakt. De buitenlandse reizen werden ingekocht bij Buitengewoon reizen in Zwolle en GI Travel in Rotterdam. De binnenlandse accommodaties werden via rechtstreekse inkoop vastgelegd. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de reizen en het aantal deelnemers en medewerkers dat op de reis is mee geweest.

Buitenland 2016

Bestemming	Aantal deelnemers	Aantal medewerkers
Barcelona	7	7
Lagos	8	6
Sevasti	9	7
Holzheim	8	9
Fazana	10	8
Tenerife	7	6
Tecklenburg	8	8
Verenigde Arabische Emiraten(cruise)	5	5
Totaal	62	56

Binnenland 2016

Bestemming	Aantal deelnemers	Aantal medewerkers
Texel 1	7	8
Texel 2	8	9
de Rijp	11	9
Weert	8	7
Wateren van Friesland	4	4
Putten	8	8
Epen	8	9
Totaal	54	54

Het beleid en de financiële cijfers

In 2016 heeft de stichting een negatief resultaat van € 7.717 behaald. Een overzicht van de financiële afrekeningen 2016 is in een aparte bijlage op de website vermeld. In ons beleidsplan staat dat onze reizen betaalbaar moeten blijven voor onze deelnemers. In 2017 willen wij onze zoektocht naar andere bronnen van financiering voortzetten door sponsors en subsidie-instellingen te benaderen.

Organisatie

De SRG heeft naast het bestuur een drietal commissies, met een zeker mandaat ten aanzien van hun handelen.

Dit zijn de volgende commissies:

- Commissie Deelnemers
- Commissie Medewerkers
- Commissie Reizen

Samenstelling Bestuur:

Dagelijks Bestuur

Voorzitter: Arnoud de Roy van Zuydewijn

Secretaris: Hessel Hansma

Penningmeester: Christian Melissant (vanaf febr. 2015 tot oktober 2016)

Leden

Commissie Deelnemers: Mien Wouters

Commissie Medewerkers: Gerda Vermeer

Commissie Reizen: Paul van den Merkhof

Medisch adviseur (intern) en vice-voorzitter: Jos Kuilboer

Samenstelling commissie deelnemers

Mien Wouters

Willem H. de Graaf

Peter van Dooren

Samenstelling commissie medewerkers

Berry van der Groep
Annet Stegeman
Wim van Raamsdonk
Gerda Vermeer
Jefie van Wijk
Dick van Wijk

Commissie Reizen
Paul van den Merkhof
Tom van Kester
Sjaak Bulters
Leo Holdorp

Klachtenfunctionaris
Remko Kootstra

SRG

STICHTING RECREATIE GEHANDICAPTEN

Stichting Recreatie Gehandicaptten

Postbus 4140

2003 EC HAARLEM

023 - 536 84 09

www.srg.nl

info@srg.nl

KvK Amsterdam nr. 41222835

IBAN: NL 32 RABO 03 31 11 36 35

ANBI: RSIN 814.33.782

Lid NBAV, Nederlandse Branchevereniging voor Aangepaste Vakanties

Aangesloten bij de SGR, Stichting Garantiefonds Reisgelden

