

Security Scan

Airport Security



Security scan

Amsterdam Airport Schiphol besteedt veel aandacht aan de kwaliteit van het controleren van passagiers, personeel en bagage. Daarbij speelt behalve veiligheid ook klantvriendelijkheid een belangrijke rol. Schiphol wil dat deze controle zo gemakkelijk mogelijk en veilig verloopt en kiest daarom sinds 2006 voor een innovatieve oplossing: de Security Scan.

Wat is nieuw aan deze Security Scan?

Een nieuwe innovatieve oplossing is de geautomatiseerde detectie voor de Security Scan. Amsterdam Airport Schiphol is de eerste locatie ter wereld waar deze technologie in een operationele omgeving is ingezet. Dit mede dankzij de goede samenwerking met de NCTb en de Douane. Alle security scans op de luchthaven zijn voorzien van de nieuwe software. Met deze nieuwe software is het mogelijk om door middel van geautomatiseerde detectie

Security scan

Amsterdam Airport Schiphol devotes a great deal of attention to the quality of passenger, staff and baggage screening. In addition to security, client-friendliness plays an important role. Schiphol strives for maximum convenience and safety in the screening procedure and, for that reason, opted for an innovative solution: the Security Scan, since 2006.

What's new about the Security Scan?

A new and innovative solution is the use of automated detection technology in the Security Scan. Amsterdam Airport Schiphol is the first location in the world where this technology is being used in an operational environment – thanks in part to the excellent collaboration with Customs and the National Coordinator for Counterterrorism. All security scans at the airport are provided with the new software enabling the automated detection of objects on people's bodies.

voorwerpen op het lichaam te detecteren. De beelden worden dan niet meer door een beeldanalist geanalyseerd.

De Security Scan vergemakkelijkt de persoonscontrole. Gebruik leidt tot

minder volledige fouilleringen, waardoor de persoonscontrole prettiger verloopt. U kunt de Security Scan tegenkomen bij veiligheidscontroles van Amsterdam Airport Schiphol en bij de douanecontroles van de Douane.

Gezondheid

De Security Scan werkt met ongevaarlijke millimetergolven die weerkaatsen op het lichaam. Uit onderzoek van TNO blijkt dat de gebruikte golven ruim zesduizend maal onder de door de Europese Unie vastgestelde norm blijven. De Security Scan is bovendien hygiënisch, want er is geen fysiek contact met het apparaat.

Health

The Security Scan works on the basis of harmless millimetre waves that are reflected by the body. Studies by the Dutch Institute of Applied Science (TNO) have shown that the waves used are more than six thousand times less intense than the relevant EU standard. On top of that the Security Scan is hygienic, as there is no physical contact with the machine.



This means that no image analyst is required to analyse the images any more.

The Security Scan makes security checks easier for passengers and staff alike. As it reduces the need for full hand searches, the Security Scan turns person screening

into a more customer-friendly procedure. You may encounter the Security Scan at security controls at Amsterdam Airport Schiphol and at Customs controls.

Hoe gebruikt u de Security Scan?

U stapt in de sluis van de Security Scan en staat op de aangegeven plaats met opgeheven armen drie seconden stil.

Na drie seconden stapt u uit de sluis. Naast de Security Scan staat een scherm waarop door middel van een getekend poppetje wordt aangegeven of iemand een voorwerp op zijn/haar lichaam draagt.

De beveiligingsbeambte bekijkt op het scherm of iets wordt aangegeven of niet.

Zo ja, dan onderzoekt de medewerker de aangegeven plek door middel van een gerichte fouillering.

Iedereen die zelf de sluis in kan lopen en zelfstandig drie seconden in de gevraagde houding stil kan staan, mag de Security Scan gebruiken. Dus ook kinderen. Hebt u vragen?

Stel ze aan de medewerker bij de Security Scan, zodat deze u verder kan helpen.

Aan u de keuze

Deze nieuwe manier van persoonscontrole is misschien anders dan u gewend bent. Gebruik van de Security Scan is daarom voorlopig niet verplicht.

Hoe werkt de Security Scan?

De Security Scan maakt gebruik van ongevaarlijke millimeter wave technologie en niet van röntgenstralen die door het lichaam heen gaan (zoals in een ziekenhuis). Bij het maken van een scan weerkaatsen de golven op het lichaam en op voorwerpen.





Any questions? Please ask the Security Scan agent to help you.

How to use the Security Scan?

Walk into the cabin of the Security Scan and stand still in the designated spot for three seconds with you arms raised. After three seconds you may walk out of the cabin. The Security Scan agent will tell you whether you may move on. The screen next to the Security Scan highlights any objects on a person's body, which is represented by a stylised human figure. The screen will tell the security official whether an object has been identified. If so, the official will perform a targeted hand search.

Anyone who is able to walk into the Security Scan unaided and to stand still in the required position for three seconds can use the machine. This includes children.

The choice is yours

This new way of inspecting persons may be different from what you are used to. This is why, for now, the use of the Security Scan is not obligatory.

How does the Security Scan work?

The Security Scan works on the basis of harmless millimetre wave technology. This is entirely different from X-rays (as used in hospitals), which go straight through your body. When the scan is made the waves are reflected on the body, thus revealing any objects the person is carrying.

Vraag & Antwoord

Mag ik mijn jas en riem aanhouden?

Uw jas en riem moeten op de band worden gelegd, samen met alle losse, inclusief niet metalen, voorwerpen zoals portemonnee, sleutels, mobiele telefoon, paspoort en kleingeld.

Hoe werkt de Security Scan?

De Security Scan maakt gebruik van millimeter wave technologie. Deze ongevaarlijke millimetergolven gaan niet door het lichaam heen, maar weerkaatsen op het lichaam en op voorwerpen.

Wat is het voordeel van de Security Scan?

De Security Scan wordt als klantvriendelijk ervaren. Gebruik leidt tot minder volledige fouilleringen. Beveiligingsbeambten kunnen gericht fouilleren. Passagiers kunnen daardoor prettiger door de persoonscontrole heen.

Is de Security Scan schadelijk voor mijn gezondheid?

Nee, de Security Scan brengt geen gezondheidsrisico met zich mee. De millimeter wave technologie werkt, in tegenstelling tot bepaalde medische scanners, niet met röntgenstralen.

Questions & Answers

May I keep my coat and belt on?

You need to remove your coat and belt and place it on the conveyor along with the contents of your pockets, including non metal items, such as your wallet, keys, mobile telephone, passports and change.

How does the Security Scan work?

The Security Scan uses 'millimetre wave' technology. The millimetre waves, which are harmless, do not pass through the body; instead, they bounce off the surface of the body and any objects.

What is the advantage to the Security Scan?

The Security Scan is considered customer-friendly. Using it results in fewer full body searches. Security agents can carry out more targeted hand searches. As a result, passengers move through the individual security check more pleasantly.

Is the Security Scan hazardous to my health?

No, the Security Scan does not pose any health risks whatsoever. Unlike certain types of medical scanners, millimetre wave technology does not use X-rays.

Kan ik de scan ook gebruiken als ik zwanger ben of een pacemaker heb?

Ja, ook zwangere vrouwen en mensen met een pacemaker kunnen zich door de Security Scan laten controleren. De Security Scan werkt met ongevaarlijke millimetergolven die weerkaatsen op de huid en het lichaam niet binnengaan.

Wie bedient de Security Scan?

De Security Scan wordt gebruikt door de beveiligingsbeambten van Amsterdam Airport Schiphol en de Douane.



Can I still use the scan if I am pregnant or if I have a pacemaker?

Yes, pregnant women and individuals with a pacemaker can also undergo the Security Scan. The Security Scan uses harmless millimetre waves that bounce off the skin and do not enter the body.

Who operates the Security Scan?

Amsterdam Airport Schiphol's security personnel and Dutch Customs officers operate the Security Scan.

